

遵义市播州区人民医院

关于网络设备维保服务项目采购项目内部竞争性谈判采购的公告

一、项目基本情况

项目编号：BYC-2023-ZX003

项目名称：网络设备维保服务项目采购

采购方式：内部竞争性谈判

采购限价：\

采购需求：

项目编号	产品名称	数量	单位	采购限价
BYC-2023-ZX003	网络设备维保服务项目采购	3	年	\
一、技术参数服务要求				
序号	服务内容	服务内容描述		
1	远程技术支持	厂商技术支持中心提供 7×24 小时热线服务（400-811-1000），为客户提供售后技术问题咨询、服务产品销售咨询服务、受理客户故障申报、硬件报修服务请求、提供服务投诉及建议通道。厂商技术支持中心通过规范的服务体系和流程建设，7*24 小时响应热线技术支持，通过实时受理咨询/故障问题，结合厂商规范的 CSOS 故障跟踪管理系统进行记录和跟踪，保证客户的每个服务请求能够及时有效的得到跟踪处理。		
2	现场问题处理	现场支持服务 5x9xND 小时到达针对设备及系统问题，若远程不能解决则提供现场问题处理支持		
3	软件补丁支持	在客户使用厂商设备期间，为确保设备的持续稳定运行，厂商向客户提供主机版本软件修复补丁，同步客户自行安装。补丁是指对主机版本软件在运行过程中发现问题的修订和完善，相应的补丁版本经过实际应用环境充分验证。通过升级补丁版本，确保主机版本的		



		持续稳定运行。
4	设备维修	硬件返修服务是指经过厂商确认设备存在硬件故障需要进一步维修处理后，客户可将故障件寄回厂商指定接收点，故障件寄回厂商的物流费用由客户承担，厂商将在收到坏件后按相应的服务时效要求进行设备维修，并将修复件寄还客户，保障修复件被客户接收。服务时效 5×9：周一至周五，09:00~18:00，24 小时到达。
5	网络巡检服务	1 年 4 次对在网设备开展主动健康检查，主动识别批次问题、软硬件预警等可预见的因素带来的已知风险，消除已知风险带来的安全隐患，降低故障率，输出巡检日志及报告。
6	网络优化支持服务	签订维保合同后，与客户商定网络割接时间，提供割接方案；待用户审批合格后，把老大楼核心交换机数据迁移到门诊楼新核心交换机并现场值守保障网络和业务正常。
二、商务要求		
<p>1、提供设备厂商服务授权函；</p> <p>2、签订合同 30 个工作日内提供维保设备厂商《维保服务启动函》。并加盖厂商公章，维保设备厂商官网科查询维保期。</p>		

设备清单：

设备区域/类型	设备型号	设备品牌	数量
核心交换机	S8610-Chassis	锐捷	2
	M8600-24SFP/12GT-EC		2
	M8600-24GT/12SFP-EC		2
	M8600-04XFP-EC		2
	RG-PA1200E		4
汇聚交换机	RG-S5750-48GT/4SFP-S		15
接入交换机	RG-S2924G		6
	RG-S2951XG		2
模块	XG-SFP-CU1M		14
交换机	RG-S7808C		2
	M7800C-48GT4XS-EA	4	
	M7800C-48SFP4XS-EA	4	
	M7800C-CM	4	



	RG-PA600I-F	4
汇聚交换机	RG-S5750C-28SFP4XS-H	2
	RG-PA70I	2
接入交换机	RG-S1920-24GT4SFP/2GT	4
	RG-S2952G-E V3	40
模块	XG-SFP-LR-SM1310	2

★ 本项目不接受联合体投标。

其它要求：详见《采购文件》

二、合格供应商应当具备的资格条件

(一) 一般条件要求：符合《政府采购法》第二十二条之规定，分公司投标的，必须由具有法人资格的总公司授权。

1. 在中华人民共和国境内注册取得有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证（或营业执照三证合一），具有独立法人资格或其他组织机构及法人委托文件；

2. 供应商相应的法定代表人、负责人身份证正反两面复印件（必须提供）；委托代理人身份证正反面复印件（委托代理时必须提供）；

3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料（或者提供承诺函，承诺函格式自拟）；

4. 提供设备厂商服务授权函；

5. 供应商 1 年以上资产负债表或通过中介审计的有效财务审计报告复印件【新注册企业提供当年内】；

7. 提供供应商近 3 月依法纳税证明材料及缴纳社会保障金的证明材料【新注册企业提供当年内或者依法不用纳税及缴纳社保的证明材料】；

8. 提供供应商 1 年以上无违法不良记录的证明材料[新注册企业提供当年内]；

9. 其它特别指明要求提供的材料、证明等；项目属特种行业的提供相应资证。

(二) 诚信资格要求：提供购买标书当日至谈判前一天任一时间，在“信用中国”网站[www.creditchina.gov.cn]，包括行业失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信名单]、中国政府采购网[政府采购严重违法失信行为记录名单<http://www.ccgp.gov.cn/cr/list>]的查询记录截图[完整清晰]。

三、报名与采购文件获取

1、报名与采购文件获取时间：2023 年 5 月 26 日-2023 年 6 月 1 日[8:00-11:30;14:00-17:30][周末、中午休息、节假日除外]，供应商须在规定的时间内到指定地点获取本采购文件，并登记备案，



如在规定时间内未获取采购文件并登记备案的供应商均无资格参加。

2、报名方式：电子邮件报名

3、报名邮箱：3266520453@qq.com

4、参与本项目报名的投标人请在电子邮件主题：注明公司名称、竞标设备名称。

正文注明公司名称、授权委托人姓名和联系方式、竞标的设备名称，另扫描以下资料作为附件同发报名邮箱：

1) 三证合一的营业执照副本（复印件加盖公章）；

2) 法定代表人授权委托书附法定代表人及授权委托人身份证正反两面复印件（复印件加盖公章）；

3) 特殊行业注册证或许可证（复印件加盖公章）；

4) 诚信资格证明材料、无违法不良记录证明（复印件加盖公章）；

四、响应文件递交须知

1、截止时间：2023年6月2日08:30时上班时间[中午休息、周末、节假日除外]，逾期送达的文件拒不接收。

2、投响应文件密封方式：档案袋封装

五、开标时间和地点

1、时间：2023年6月2日08时30分[北京时间]。

2、地点：遵义市播州区人民医院远程医疗中心二楼开标室

六、信息公开媒介：<http://www.zysbzqrmmy.cn> 遵义市播州区人民医院[官网]

七、保证金

供应商递交响应文件前，应提交人民币0元的保证金。望供应商以法律规范、行业标准自律谈判行为，不恶意扰乱投标规则和采购秩序，一经发现则列入黑名单并进行公示。

八、评标办法摘要

1、合格供应商须提供规范有效的响应文件[1正1副]对项目要求、技术参数、配置要求进行实质性响应。

2、最低评标价法。

3、开标条件：响应报价 ≥ 3 家。

九、联系方式

1、主管科室：信息科

联系人及电话：李先生 18076239198

2、办理科室：总务科

联系人及电话： 罗女士 19184538868

3、地址：遵义市播州区人民医院远程医疗中心二楼开标室

遵义市播州区人民医院总务科

2023年5月26日

遵义市播州区人民医院