

遵义市播州区人民医院

关于宏杉存储备份归档设备维保采购项目的 内部单一来源采购公告

【暨邀请通知】

依据本院相关采购管理制度和临床需求，经信息科申报，总务科依法依程序于 2024 年 9 月 5 日发布了《宏杉存储备份归档设备维保服务采购内部单一来源公示》，截止公示期结束，未收到任何异议。现对宏杉存储备份归档设备维保采购项目组织内部单一来源采购；依申报邀请杭州宏杉科技股份有限公司就所需产品进行报价和谈判。

一、项目基本情况

项目编号：BYC-2024-ZX020

项目名称：宏杉存储备份归档设备维保采购项目

采购预算：19.9 万元/3 年

采购方式：内部单一来源采购

项目内容及需求

项目编号	项目名称	单位	数量	产地来源
BYC-2024-ZX020	宏杉存储备份归档设备维保采购项目	年	3	\
技术参数或服务要求				
序号	产品名称	功能描述		
1	宏杉存储备份归档设备维保	(1) 存储备份归档设备维保服务期：3 年 (2) 热线咨询服务 有服务热线，提供技术咨询、故障申报、硬件维修受理、培训需求受理以及服务政策咨询等服务。 采用专业的呼叫中心技术，对所有来电实时响应，并在最短时间内转接到相应的技术工程师，技术工程师对问题实时受理。整个服务过程有配套的 IT 系统全程记录和跟踪，保证每个服务请求都能得到及时响应，高效解决。		

(3) 热线支持服务

在日常维护设备过程中，遇到故障或问题时，通过热线提出服务支持请求。接到服务请求后，将在协议约定的服务等级规定的响应时间内通过电话支持服务进行响应，根据故障现象划分故障等级，进行故障定位，并提出解决方案，最终指导排除设备故障。

(4) 远程技术支持服务

对于通过电话支持服务不能解决的故障或问题，在协议约定的服务等级规定的响应时间内，通过远程终端登陆到申报问题的系统中进行排查和收集故障日志。根据故障信息，对故障进行定级并制定相应的解决方案，加速问题的解决。

(5) 软件支持服务

提供软件支持服务，协助载入设备并确保投入运行。软件版本升级是原授权软件所做的修正和补充，针对当前版本软件运行过程中已发现问题的解决方案。

(6) 备件先行更换服务

备件先行服务可以使用户在最短时间内获得备件更换服务，一旦定位是硬件故障，即在规定时间内将备件先行运抵现场，并安排服务工程师进行现场更换，使故障能在最短时间内排除。

(7) 现场技术支持服务(7×24×4)

当故障不能通过远程支持方式解决时，与当地合作伙伴派遣工程师赶往用户现场，协助现场故障诊断及故障排除。

技术支持具体响应时间定义如下：

P1 级故障——影响业务，系统瘫痪或服务中断，设备的基本功能不能实现或全面退化的故障，具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险的故障。

P2 级故障——部分影响业务，导致系统性能或服务部分退化的故障，用户重点关注的一般问题。

P3 级故障——不影响业务，产品功能或可维护性方面存在的不足，可通过优化配置、更换备件或升级软件等方法解决的故障。

P4 级故障——不涉及业务，咨询类问题，或影响业务的因素与产品无关联。

故障级别 服务指标	P1 级故障	P2 级故障	P3 级故障	P4 级故障 (非故障)
--------------	--------	--------	--------	-----------------

		故障确诊时间		1 小时	4 小时	48 小时	96 小时
				当远程无法确诊或远程无法指导用户恢复业务时，将安排工程师赶往现场协助诊断			
		抵达现场时间	7×24×4	4 小时出发(不晚于备件到达)			无需前往
(8) 健康检查报告 健康检查报告服务为帮助提高存储系统运行稳定性，确保存储设备安全运转的一种服务。服务包含对存储系统软硬件及配置状况、存储性能、系统冗余及升级需求等多方面的分析，并对发现的问题提供检查报告及优化建议。在服务有效期内可以享受的服务次数。 详细内容包括： ▶ 检查计划与检查内容确定 ▶ 设备运行环境检查 ▶ 设备软件版本检查 ▶ 设备配置检查 ▶ 运行效率分析 ▶ 历史故障调查与问题汇总 ▶ 业务存储容量需求分析 ▶ 检查总结报告与存储系统优化建议 (9) 服务总结报告与支持计划 核对一段时间内的故障问题汇总、备件更换情况及其它主动服务活动的进展情况进行总结并输出服务总结报告，服务总结报告的频度为每半年一次。 服务支持计划涉及技术和业务两个方面，以满足服务需求。服务支持计划的频度为每年一次。							
商务要求							
1、须提供原厂授权； 2、合同签订后一个月内，甲方应向乙方支付软件产品合同总价的 30%。合同到期 2 年后，甲方应向乙方支付软件产品合同总价的 40%。合同到期 3 年后，甲方应向乙方支付软件产品合同总价的 30%； 3、服务期 3 年。							

★本项目不接受联合体投标。

其它要求：详见《采购文件》。

二、合格供应商应当具备的资格条件

(一) 一般条件

符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条之规定。

1. 在中华人民共和国境内注册取得有效的营业执照（三证合一），具有独立法人资格或其他组织机构及法人委托文件（附法定代表人及授权委托人身份证正反两面复印件）；分公司投标的，必须由具有法人资格的总公司授权。
2. 提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料（自行承担）；
3. 须提供经合法审计机构出具的 2022 或 2023 年度财务审计报告或投标截止时间前 3 个月的资产负债表【新注册企业提供当年内】；
4. 提供供应商 2023 年 9 月至今任意 3 月的依法缴纳税收及缴纳社会保障金的凭据或证明材料【新注册企业提供当年内或者依法不用纳税及缴纳社保的，须提供有效的证明文件】；
5. 提供供应商 3 年以上无违法不良记录的书面声明【新注册企业提供当年内】（格式自拟）；
6. 其它特别指明要求提供的材料、证明等；项目属特种行业的提供相应资格证。

（二）诚信资格要求

投标人自行承诺：在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，查询截止时点为开标当日评审前，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本次政府采购活动，并承担由此造成的一切法律责任及后果（承诺自拟）。

三、报名与采购文件获取

（一）报名与采购文件获取时间

2024 年 9 月 18 日-2024 年 9 月 24 日[8:00-11:30;14:00-17:00][周末、节假日除外]，供应商须在规定的时间内将报名资料发送到指定报名邮箱并登记备案，如在规定时间内未获取采购文件并登记备案的供应商均无资格参

加；

（二）报名方式

电子邮件报名；

（三）报名邮箱

zysbzqrmmyy2024@163.com；

（四）相关提示及报名资料

参与本项目报名的投标人请在电子邮件主题注明公司名称、竞标的项目名称；

正文注明公司名称、授权委托人姓名和联系方式、竞标的项目名称，另扫描以下资料作为该邮件附件发送至报名邮箱：

1）三证合一的营业执照副本（复印件加盖公章）；

2）法定代表人授权委托书附法定代表人及授权委托人身份证正反两面复印件（复印件加盖公章）；

3）诚信资格证明材料、无违法不良记录证明（复印件加盖公章）；

4）《遵义市播州区人民医院采购项目供应商报名表》；

5）《投标廉洁承诺书》。

四、响应文件递交须知

（一）响应文件递交时间

2024年9月25日14:00~14:30（北京时间），逾期送达的文件拒不接受；同时需提交纸质版报名资料一套，并每页加盖报名公司鲜章。

（二）投标响应文件密封方式

档案袋密封。

五、开标时间和地点

（一）开标时间

2024年9月25日（星期三）14时30分[北京时间]。

（二）开标地点

遵义市播州区人民医院远程医疗中心二楼开标室。

六、信息公开媒介

遵义市播州区人民医院官网：<http://www.zysbzqrmmy.cn>。

七、保证金

供应商递交响应文件前，应提交人民币 0 元的保证金。望供应商以法律规范、行业标准自律谈判行为，不恶意扰乱投标规则和采购秩序，一经发现将列入黑名单并进行公示。

八、联系方式

（一）申购主管科室

信息科 联系人及电话： 李先生 18076239198；

（二）办理科室

总务科 联系人及电话： 罗女士 0851-27221960；

（三）联系地址

遵义市播州区人民医院远程医疗中心二楼开标室。

（四）投诉与举报电话

纪委综合办 联系电话： 0851-27252009

遵义市播州区人民医院总务科

2024 年 9 月 18 日